

## L'ESPERTO IN SVILUPPO E GESTIONE RISORSE UMANE E MANAGER DELLA FORMAZIONE

Il suo ruolo è di contribuire a programmare il fabbisogno di risorse umane di cui necessita l'organizzazione, considerando i flussi del personale (in ingresso, in mobilità interna e in uscita) esaminando dati/informazioni provenienti da diverse fonti. Collabora alla definizione della quantità e qualità delle R.U.. da acquisire dal mercato del lavoro esterno, elaborando i profili del personale da assumere. Si occupa della ricerca e selezione del personale, svolgendo attività di preselezione, interviste preliminari e colloqui, anche affiancando i responsabili delle diverse unità organizzative.

Inoltre potenzia, motiva e guida verso l'eccellenza il personale già occupato, applicando le dinamiche che consentono di motivare l'individuo e/o il team.

Contestualmente, è in grado di prevedere percorsi formativi per lo sviluppo delle risorse umane, attraverso la progettazione, l'organizzazione e il monitoraggio dei percorsi formativi stessi.

### AREE DIDATTICHE

**Psicologia della comunicazione e programmazione neuro linguistica;** organizzazione aziendale; **tecniche di selezione del personale e di valutazione del personale;** tecniche di coaching e team – building; **Tecniche di vendita;** Public Speaking. Sono previste testimonianze da parte di professionisti provenienti da aziende partners.

### METODOLOGIA DIDATTICA

L'apprendimento cui mira il nostro Istituto è formativo della persona piuttosto che informativo, per scoprire sviluppare e potenziare le proprie risorse e abilità. Il modello di riferimento è la PNL Motivazionale.

Alle lezioni d'aula frontali si affiancano:

- **Simulate**
- **Videoriprese role-playing**
- **Lezioni con ausilio di audiovisivi**
- **Formazione sulle proprie dinamiche personali attraverso gruppi esperienziali;**
- **Ricerca ed elaborazione di tesi intermedie per la verifica e il monitoraggio della formazione in itinere e uscita.**

## FINALITA' E OBIETTIVI FORMATIVI

Il master è strutturato in modo da fare acquisire ai partecipanti quelle abilità, capacità e competenze manageriali utili ad operare in un contesto aziendale diversificato. I corsisti saranno in grado di leggere il contesto aziendale (pubblico e privato) in cui opereranno in modo flessibile ed efficace, agevolando il raggiungimento di obiettivi aziendali importanti.

Si acquisisce una preparazione specialistica per:

- Definire i profili professionali, individuare e selezionare le risorse umane;
- Gestire i team di lavoro e le relazioni tra i team nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Affrontare situazioni problematiche legate a difetti della comunicazione nell'ambito della gestione delle risorse umane;
- Incrementare le performance aziendali attraverso la Formazione;
- Sviluppare Tecniche di coaching e motivazione del personale.

### ORE E FREQUENZA

**500 di aula** articolate in 2 week-end al mese (venerdì dalle 15:00 alle 19:00 e sabato e domenica dalle 10:00 alle 18:00) e laboratori infra-settimanali ove necessari.

**300 ore di STAGE**

**200 ore di studio individuale**

**Totale ore: 1000 ore.**

**INIZIO MASTER: 14 ottobre 2011**

**CONCLUSIONE: 11 maggio 2013**

### ATTESTATI DI:

- Practitioner in Programmazione Neuro Linguistica
- Esperto in Management delle Risorse Umane e Coaching

## ISCRIZIONE

Al Corso si può accedere **previa selezione, inviando un dettagliato Curriculum Vitae ai recapiti della segreteria organizzativa e di seguito, compilando la corrispettiva scheda d'iscrizione** presso la segreteria dell'Istituto in Via Dante, 3 70121 BARI.

Il numero dei partecipanti è limitato, le prenotazioni saranno accettate in ordine cronologico e s'intendono Perfezionate alla scheda d'iscrizione.

N.B. Il Bando di Concorso per la prenotazione alle selezioni può essere richiesto presso la stessa segreteria organizzativa o via internet all'indirizzo **gestionerisorseumane@ikosageform.it**

### Requisiti minimi: laurea

Tutti coloro che hanno frequentato il Master in Esperto in Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane (800 ore), potranno accedere direttamente ai moduli integrativi per un totale di 1000 ore formative.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: contattare la segreteria

### SEDE del CORSO

Sede Didattica IKOS – Via Dante, 3 - BARI

\*1 Sono ammessi agli esami coloro che :  
abbiano frequentato almeno l'80% delle ore di lezione e di attività esperienziali e siano in regola con i pagamenti

\*2 La selezione non è vincolante.

**PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI ALLA  
SEGRETARIA DIDATTICA IKOS**

**0805212483**

**gestionerisorseumane@ikosageform.it**

**IL VALORE AGGIUNTO è l'attestato di PRACTITIONER in Programmazione Neuro Linguistica e  
Comunicazione Efficace.**

**Cos'è IKOS•AgeForm**  
**Agenzia di Formazione Mediazione e**  
**Management**

È una scuola di formazione nata nel **1987**, specializzata in Strategie di Comunicazione Efficace e Potenziamento personale, applicabili in area Psicologica, Sanitaria, Aziendale e Sociale.

**Dal 1994** è il 1° Istituto di Programmazione Neuro Linguistica e Comunicazione Strategica del Mezzogiorno ed opera, attraverso studi precisi suggeriti da modelli e tecniche, nella ricerca e divulgazione di tale disciplina, focalizzando l'attenzione su due principi base: "FORMAZIONE ALL'ASCOLTO" e "TECNICHE MOTIVAZIONALI"

Questa "METODOLOGIA" consente ad ognuno ed al gruppo, attraverso il giusto allenamento, di approfondire la capacità di ottenere il "CON•SENSO" stimolando la sfera EMOZIONALE E MOTIVAZIONALE... .. unico vero mezzo per mirare e raggiungere massimi e imperituri risultati nel modo più efficace.

**Dal 2000** è anche Agenzia di Mediazione Familiare e Counseling, adeguata alle nuove esigenze sociali, così come agli standard imposti dalle Direttive della Comunità Europea.

**Dal 2004** l'IKOS è anche la 1° Scuola in Europa di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia in Programmazione Neuro Linguistica Terapeutica accreditata al MIUR con D.M. del 25/03/2004 e successive modifiche.

**Accreditamenti >**

Ministero Istruzione Università e Ricerca –  
Università di Bari – Università di Lecce –  
Regione Puglia – Comune di Bari Assessorato  
Servizi Sociali – Comune di Lecce Assessorato  
Servizi Sociali – Forum Mondiale di Mediazione  
– Forum Europeo di Mediazione Familiare –  
Associazione Italiana Mediatori Familiari –  
S.i.Co. Società Italiana di Counseling – MOPI  
(Movimento Psicologi Indipendenti) – FAIP  
(Federazione delle Associazioni Italiane di  
Psicoterapia) – ISP (Istituto per lo studio delle  
Psicoterapie) – EAP (European Association of  
Psychotherapy) – MC4 (Associazione  
Nazionale Medicina Complementari) – EMDR  
(Eye Movement Desensitization and  
Reprocessing) – AIF (Associazione Italiana  
Formatori) – Camera di Commercio, Industria  
ed Artigianato – CONI Puglia Scuola dello  
Sport – EDISU Università di Bari

**Tra le Partnership >**

**Adecco**



**LAVORINT**  
GRUPPO

**AIF**

**Segreteria Organizzativa >**

**IKOS-AgeForm**  
**Divisione Impresa**

Via Dante n. 3 – 70121 Bari  
Tel. 0805212483 – 0805721946  
fax 0805275702  
www.ikosageform.it  
gestionerisorseumane@ikosageform.it



Istituto di **Comunicazione Olistica Sociale**  
**Agenzia di Formazione e Mediazione** Accreditata  
al M.I.U.R. ex D.M. 177/2000  
**Dal 1987 punto di riferimento per la formazione**  
**d'eccellenza**

**Divisione per l'Impresa**  
**Job & Business**

**MASTER IN**



**MANAGEMENT DELLE**  
**RISORSE**  
**UMANE**  
**&**  
**COACHING**